**[새마을금고] 합격 자기소개서**

**직무 : Financial office work**

**1. 성장환경 및 본인의 가치관, 성격의 장.단점 등 자기소개(500자 이내)**

어린 시절 잘못을 저질러 부모님께 꾸중을 들을 때, 잘못한 내용보다 상황을 모면하려는 거짓말에 더 크게 혼났던 경험은 자연스럽게 정직의 가치를 소중히 하며 성장하는 배경이 되었습니다. 대학을 졸업하고 교내 OOO 대리점에서 매장관리업무를 시작한지 얼마 되지 않아 시재관리나 고객관리 같은 크고 작은 중요한 업무를 맡게 된 것은 정직함을 바탕으로 신뢰를 얻을 수 있었기에 가능했다고 생각합니다. 고객관리업무를 하면서 밝고 사교적인 성격은 고객유지의 원동력이 되었습니다. 가끔은 급한 성격 탓에 실수를 하는 때가 있어 같은 실수를 반복하지 않도록 메모하고 꼭 다시 피드백 하는 노력을 통해 단점을 많이 보완할 수 있었습니다. 이러한 경험과 성격은 새마을 금고의 인재상인 ‘신뢰받는 인재’에 부합하며 개인고객을 대상으로 한 금융 업무를 잘 수행할 자신이 있습니다. 정직하고 진정성 있는 태도로 회원감동을 이끌어내고 새마을금고가 대한민국에서 가장 신뢰받는 종합금융협동조합이 되도록 노력하는 인재가 되겠습니다.

**2. 과거 타인과의 인간관계에서 가장 힘들었던 갈등상황과 이를 슬기롭게 극복할 수 있었던 본인의 전략 및 노하우(500자 이내)**

팀워크는 개인의 이해관계를 잘 조율해 공동의 목표에 집중할 수 있을 때 최고조로 발휘된다고 생각합니다. 그 과정에서 중요한 것은 협상력과 소통능력이라는 것을 배울 기회가 있었습니다. 전공시간에 다른 과 학생들과 팀이 되어 과제를 수행하면서 갈등을 겪었습니다. 한 팀원이 개인 시험공부가 바쁘다는 이유로 팀 과제는 소홀히 했기 때문이었습니다. 의견 조율의 필요성을 느꼈고 해당 팀원에게 따로 연락하여 설득하였습니다. 우선 4명이서 할 수 있는 일을 3명이 분담하게 되면 효율과 과제완성의 질이 떨어져 결국 팀 점수가 낮아 개인 점수만 잘 받는다고 해서 좋은 성적을 받기 어려울 거라는 현실을 상기해 주었습니다. 그리고 팀 과제도 결국 수업 내용 이해를 위해 하는 것이므로 공동 목표 달성을 통해 배우는 것도 무시할 수 없기 때문에 손해가 아니라는 것을 이해 시켰습니다. 대신 팀 회의는 수업 전후 시간을 이용해 간단하게 끝내겠다는 약속을 하며 결국 모두의 협력을 이끌어 낼 수 있었습니다.

**3. 입사동기 및 입사 후 이루고 싶은 목표와 목표 달성을 위한 계획(500자 이내)**

경영학 전공과 금융투자연구 동아리에서 활동하면서 경제, 금융에 대한 관심이 생겼고, 자금이 필요한 곳으로 흐르게 도와주는 중추적인 기관인 은행에서 자부심을 느낄 수 있는 은행원이 되겠다는 꿈을 키우게 되었습니다. 새마을금고는 시중은행의 금융 사각지대를 보완하며 서민 금융에 기여하고 있습니다. 먼저 입사한 친구가 도움이 필요한 여러 장소로 정기적인 자원봉사를 다니는 것을 보면서 새마을금고가 단순히 이익증대만을 목표로 하는 기업이 아닌 지역사회 발전과 지역주민의 금융편의를 모두 실천하는 서민 친화적 협동조직이라는 것을 알게 되었습니다. 새마을금고에서 사회, 경제적으로 서민의 든든한 버팀목이 되어 자부심을 느끼고 싶어 지원하게 되었습니다. 고객 자산관리 전문가가 되겠습니다. 이를 위해 단기적으로는 전문성을 갖추기 위해 CFP자격을 취득할 수 있도록 틈틈이 공부하겠습니다. 장기적으로는 개인고객 확보를 통해 시장점유율을 확대하고 서민금융기관으로서 지역사회에 뿌리내릴 수 있도록 기여하겠습니다.